

Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Umowy zawartej pomiędzy firmą MediaSoft Michał Łopaciński zwaną dalej MediaSoft, a Klientem zwanym dalej Użytkownikiem.

## I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin oraz dokumenty, do których odsyła ten Regulamin, tj. Polityka Ochrony Prywatności, Specyfikacja Usługi Hostingu, Cennik określają warunki i zasady świadczenia Usług Hostingu przez firmę MediaSoft, a także określa prawa i obowiązki MediaSoft oraz Użytkownika korzystającego ze świadczonej na jego rzecz Usługi.
2. Regulamin został opracowany zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r., poz. 1422) jak również zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827).
3. Regulamin ma zastosowanie do Umów o świadczenie Usług Hostingu w zakresie nie uregulowanym przez postanowienia Umowy.
4. Wszelkie wyrażenia pisane wielką literą w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie wymienione w pkt II.
5. Przed skorzystaniem z Usług Hostingu konieczne jest zapoznanie się z Regulaminem. Reklamacje wynikające z nieznanomości niniejszego Regulaminu nie będą rozpatrywane.
6. Opłacenie i korzystanie przez Użytkownika z Usługi Hostingu jest równoznaczne z zapoznaniem się z Regulaminem, jego akceptacją oraz zobowiązaniem się do przestrzegania postanowień Regulaminu.
7. MediaSoft ma prawo do zaprzestania świadczenia usług Użytkownikowi łamiącemu postanowienia Regulaminu.
8. Postanowienia regulaminu nie ograniczają i nie wyłączają praw konsumentów.

## II. Definicje

Wymienione poniżej pojęcia mają następujące znaczenie:

1. **Cennik** – dokument, w którym są spisane ceny za wykonywane przez MediaSoft usługi. Aktualny cennik Usług Hostingu dostępny jest zawsze na Stronie Internetowej [www.mediasoft.com.pl](http://www.mediasoft.com.pl).
2. **Dane Osobowe** – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Osobą możliwą do zidentyfikowania jest osoba, której tożsamość można określić bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności przez powołanie się na numer identyfikacyjny albo jeden lub kilka specyficznych czynników określających jej cechy fizyczne, fizjologiczne, umysłowe, ekonomiczne, kulturowe lub społeczne. Informacji nie uważa się za umożliwiającą określenie tożsamości osoby, jeżeli wymagałoby to nadmiernych kosztów, czasu lub działań.
3. **Faktura** – faktura VAT i faktura pro forma
4. **Konsument** – osoba fizyczna zawierająca z MediaSoft Umowę, w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. **MediaSoft** – MediaSoft Michał Łopaciński z siedzibą w Nysie 48-304, ul. Mariacka 37 lok. 7, NIP: PL7531856967, Regon 532401810.
6. **Okres Abonamentowy** – okres, w którym Użytkownik odpłatnie korzysta z Usługi, rozpoczynający się od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi.
7. **Okres Testowy** – okres w trakcie którego Użytkownik nieodpłatnie testuje Usługę. Okres testowy służy zapoznaniu się przez Użytkownika z funkcjonalnością Usługi.
8. **Oprogramowanie** – oprogramowanie, udostępnione przez MediaSoft umożliwiające samodzielne zarządzanie Serwerem Wirtualnym przez Użytkownika.
9. **Polityka Ochrony Prywatności** – dokument opisujący w szczególności zasady i procedury bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych oraz ich zabezpieczenia przed nieuprawnionym dostępem.
10. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą.
11. **Regulamin** – niniejszy Regulamin.
12. **Serwer Wirtualny** – wydzielona część zasobów serwera fizycznego należącego do MediaSoft i udostępniona na rzecz Użytkownika wraz z oprogramowaniem umożliwiającym zarządzanie tymi zasobami w ramach Usługi Hostingu.
13. **Siła Wyższa** – jest to zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe (lub prawie niemożliwe) do przewidzenia, którego skutkom nie można zapobiec.
14. **Specyfikacja Usługi Hostingu** – dokument ustalający wymagania techniczne, które powinna spełniać Usługa Hostingu. W dalszej części Regulaminu nazywana jako Specyfikacja.
15. **Strona Internetowa** – dokument HTML udostępniany w Internecie i zamieszczony na serwerze. Po stronie użytkownika strona internetowa jest zwykle otwierana i wyświetlana za pomocą przeglądarki internetowej.
16. **Strony** – strony Umowy jakimi są MediaSoft i Użytkownik.
17. **Umowa** – umowa o świadczenie Usługi Hostingu zostaje zawarta automatycznie pomiędzy MediaSoft i Użytkownikiem w momencie akceptacji przez Użytkownika: Regulaminu, Polityki Prywatności, Specyfikacji Usługi oraz Cennika. W celu zawarcia Umowy nie jest podpisywany żaden dodatkowy dokument.
18. **Usługa Hostingu** – usługa polegająca na utrzymywaniu na rzecz Użytkownika, udostępnionej mu wydzielonej przestrzeni na serwerze wraz z oprogramowaniem umożliwiającym Użytkownikowi zarządzanie serwerem wirtualnym zgodnie z zamówieniem złożonym przez Użytkownika oraz polegająca na zapewnieniu temu serwerowi przez MediaSoft dostępu do zasilania w energię elektryczną, a także dostępu do sieci Internet. W dalszej części Regulaminu nazywana jako Usługą.
19. **Użytkownik** – Przedsiębiorca lub Konsument, z którym MediaSoft zawarła Umowę.

### III. Zamawianie Usługi

1. Przed zawarciem Umowy, Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z postanowieniami Regulaminu, Polityki Prywatności, Cennika i Specyfikacji Usługi.
2. Aktualny Regulamin wraz z Polityką Prywatności, Cennikiem i Specyfikacją Usługi publikowane są na stronie [www.mediasoft.com.pl](http://www.mediasoft.com.pl) oraz przesyłane są na adres poczty elektronicznej e-mail Użytkownika po zawarciu Umowy.
3. Zamawiając Usługę, Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem, Polityką Prywatności, Cennikiem i Specyfikacją Usługi oraz akceptuje ich treść bez zastrzeżeń.
4. W celu zawarcia Umowy, Użytkownik musi skontaktować się z MediaSoft i poinformować o chęci zawarcia Umowy na świadczenie Usługi.
5. Z chwilą uruchomienia przez MediaSoft Usługi Serwera Wirtualnego i opłaceniu tej usługi przez Użytkownika zostaje zawarta Umowa na świadczenie Usługi na warunkach wskazanych w Regulaminie na czas trwania Okresu Abonamentowego.
6. MediaSoft zobowiązuje się do aktywowania Usługi na rzecz Użytkownika na warunkach określonych w prawidłowo złożonym zamówieniu Usługi w ciągu 24h w dni robocze w godzinach od 9:00 do 18:00 oraz wystawienia faktury pro formy tytułem świadczenia Usługi z terminem płatności 14 dni.
7. Faktura tytułem świadczenia Usługi wystawiana jest w terminie do 7 dni po zaksięgowaniu przez MediaSoft wpłaty dokonanej przez Użytkownika.
8. Użytkownik zamawiając Usługę w MediaSoft wyraża jednocześnie zgodę na przesyłanie mu Faktur w formie elektronicznej.
9. Faktury są wystawiane na podane przez Użytkownika dane.
10. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony, którym jest Okres Abonamentowy wynoszący 365 dni.
11. Do korzystania z Usługi wymagane jest posiadanie przez Użytkownika komputera, tableta lub smartfona podłączonego do sieci Internet i wyposażonego w przeglądarkę internetową w aktualnej dostępnej wersji.

### IV. Wymagane dane

W ramach procesu uruchomienia Usługi i zawarcia Umowy, MediaSoft wymaga od Użytkownika podania następujących danych:

1. W przypadku Użytkownika będącego Konsumentem:
  - Imię i nazwisko
  - Adres zamieszkania
  - Adres poczty elektronicznej e-mail
  - Numeru telefonu
2. W przypadku Użytkownika będącego Przedsiębiorcą:
  - Nazwa firmy / Jednostka organizacyjna
  - Imię i nazwisko reprezentanta
  - Adres siedziby
  - Adres korespondencyjny
  - NIP / KRS
  - Adres poczty elektronicznej e-mail
  - Numeru telefonu

### V. Opłaty

1. Wysokość opłaty z tytułu świadczenia Usługi ustalana jest na podstawie wartości zamówienia określonej podczas składania zamówienia przez Użytkownika i jest zgodna z aktualnym Cennik MediaSoft na dzień złożenia Zamówienia Usługi.
2. Opłaty wnoszone są w rocznych okresach rozliczeniowych z góry przed rozpoczęciem tegoż okresu, chyba że Umowa stanowi inaczej.
3. Użytkownik zobowiązuje się do wnoszenia opłat przelewem na konto bankowe MediaSoft.
4. Okresy rozliczeniowe (Okresy Abonamentowe) liczone są w pełnych miesiącach od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, co 12 miesięcy.
5. Pierwszy Okres Abonamentowy może być krótszy o ilość dni jakie już minęły od 1 dnia miesiąca do dnia zawarcia Umowy w tymże miesiącu. W przypadku jeśli Umowa została zawarta później niż 1 dnia miesiąca kalendarzowego (niepełny miesiąc kalendarzowy) opłata za pierwszy Okres Abonamentowy jest wyliczana proporcjonalnie za tenże okres i jest pomniejszona o ilość dni, które już minęły.
6. Płatność za pierwszy Okres Abonamentowy świadczenia Usługi dokonywana jest w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
7. Każdy kolejny Okres Abonamentowy obejmuje okres od początku miesiąca kalendarzowego do zakończenia okresu obowiązywania Umowy i liczony jest od dnia upływu dotychczasowego Okresu Abonamentowego.
8. W przypadku braku uregulowania płatności za pierwszy Okres Abonamentowy w terminie wskazanym w pkt V ust. 6 MediaSoft może odstąpić od zawarcia Umowy ze skutkiem natychmiastowym powiadamiając o tym Użytkownika za pomocą oświadczenia wysłanego na adres poczty elektronicznej e-mail Użytkownika w terminie 7 dni po upływie terminu płatności za Usługę.
9. MediaSoft nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienia Użytkownika w płatności wynikające z czasu potrzebnego na księgowanie operacji na rachunku bankowym.
10. Dniem zapłaty jest dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym MediaSoft.

11. MediaSoft po otrzymaniu opłaty za Usługę na podstawie faktury pro forma, wystawi Użytkownikowi w ciągu 7 dni fakturę VAT i prześle ją na adres poczty elektronicznej e-mail Użytkownika.
12. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z 21.12.1995 r. Dz. U. 154 poz. 797 ( § 37 ust. 3, § 38 ust. 9 ) Użytkownik upoważnia MediaSoft do wystawiania i przesyłania wszelkich Faktur bez podpisu odbiorcy.
13. Użytkownik jest zobowiązany do pisemnego informowania MediaSoft o wszelkich zmianach dotyczących danych na jakie są wystawiane i przesyłane na jego rzecz Faktury.
14. Na 21 dni przed końcem Okresu Abonamentowego, MediaSoft wystawi Użytkownikowi fakturę pro forma z 21-dniowym terminem płatności. Opłacenie faktury pro forma w terminie skutkuje przedłużeniem Usługi na kolejny Okres Abonamentowy.
15. Na 21 dni i 7 dni przed wygaśnięciem Usługi, MediaSoft przesyła na adres poczty elektronicznej e-mail Użytkownika przypomnienie o zbliżającym się terminie końca Usługi wraz z dołączoną fakturą pro forma umożliwiającą przedłużenie działania Usługi.
16. Użytkownik zobowiązany jest zawiadomić niezwłocznie MediaSoft o nieotrzymaniu Faktury w terminie, w którym Faktura była zwykle dostarczana.
17. W przypadku, gdy MediaSoft nie otrzyma płatności w terminie wynikającym z wystawionej dla Użytkownika faktury pro forma, MediaSoft przysługuje prawo do zablokowania Usługi. Jednocześnie MediaSoft nie ponosi żadnych odpowiedzialności za straty Użytkownika wynikłe z tego tytułu.
18. Blokada automatyczna Usługi następuje po 7 dniach po zakończonym Okresie Abonamentowym jeśli Użytkownik nie przedłuży Usługi opłacając fakturę pro forma na kolejny Okres Abonamentowy. Ponowne włączenie Usługi wiąże się z opłatą aktywacyjną serwera wirtualnego w kwocie wymienionej w Cenniku aktualnym na dzień w którym Użytkownik dokonywać będzie tej opłaty.
19. W przypadku nieopłacenia Usługi w ciągu 30 dni od upływu terminu płatności określonego w pkt V, ust. 14 wszystkie dane zgromadzone w ramach Usługi zostaną usunięte. Ponowne zawarcie Umowy może nastąpić na normalnych zasadach, po uprzednim uregulowaniu ewentualnych zaległości.
20. O zmianach w wysokości opłat abonamentowych MediaSoft powiadomi Użytkownika w terminie nie później niż 30 dni przed ich wprowadzeniem.

## VI. Dostępność Usługi

1. Świadcząc Usługę z należytą starannością, MediaSoft ma prawo do dokonywania aktualizacji oprogramowania oraz modyfikacji podzespołów na serwerach za pomocą których jest świadczona Usługa. W tym celu MediaSoft zastrzega sobie prawo do robienia możliwie krótkich przerw technicznych w funkcjonowaniu Usługi w czasie najmniejszego obciążenia, związanych z obsługą i konserwacją systemu, o których poinformuje Użytkownika.
2. MediaSoft gwarantuje dostępność Usługi w trakcie trwania Okresu Abonamentowego na poziomie 99,9% w skali Okresu Abonamentowego.
3. W przypadku przerw w działaniu Usługi, które wystąpią w trakcie trwania Okresu Abonamentowego i których całkowity czas trwania przekroczy dopuszczalny maksymalny czas niedostępności Usługi, MediaSoft zobowiązuje się do przedłużenia Okresu Abonamentowego Usługi o 1 dzień za każde rozpoczęte 24 godziny całkowitego łącznego czasu trwania przerw.
4. Przedłużenie Okresu Abonamentowego może nastąpić po pozytywnym rozpatrzeniu zgłoszonej przez Użytkownika reklamacji.
5. MediaSoft nie będzie w inny sposób ponosić odpowiedzialności w przypadku przerw w działaniu Usługi na rzecz Użytkownika.
6. MediaSoft nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępności Usługi spowodowany przez działania lub zaniechania Użytkownika w ramach udostępnionego Użytkownikowi Serwera Wirtualnego.

## VII. Usługa Hostingu

1. Świadczona przez MediaSoft Usługa polegająca na utrzymywaniu na rzecz Użytkownika udostępnionej mu i wydzielonej przestrzeni na serwerze fizycznym wraz z oprogramowaniem umożliwiającym Użytkownikowi zarządzanie Serwerem Wirtualnym zgodnie z zamówieniem złożonym przez Użytkownika oraz polegająca na zapewnieniu temu serwerowi dostępu do zasilania w energię elektryczną, dostęp do sieci Internet i udostępniania stron w publicznej sieci WWW oraz działania poczty elektronicznej e-mail na tym serwerze.
2. Parametry Usługi oraz przydzielone limity określone są w złożonym zamówieniu i podsumowaniu warunków zamówienia.
3. Specyfikacja Usługi znajduje się na stronie internetowej [www.mediasoft.com.pl](http://www.mediasoft.com.pl).
4. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania limitów, o których mowa pkt VII, ust. 2.
5. Przekroczenie przez Użytkownika limitów parametrów Usługi może skutkować ograniczeniem lub wyłączeniem możliwości korzystania z Usługi do końca Okresu Abonamentowego.
6. W przypadku przekroczenia limitu powierzchni Serwera Wirtualnego oraz kont e-mail, mogą one automatycznie zablokować się do momentu zwolnienia przestrzeni na Serwerze Wirtualnym przez Użytkownika.
7. MediaSoft sporządza kopie zapasowe danych zamieszczonych na Serwerze Wirtualnym Użytkownika. Kopie zapasowe dostępne są zawsze z 3 ostatnich dni.
8. Użytkownik zobowiązany jest do samodzielnego sporządzenia kopii zapasowej danych i MediaSoft umożliwia to Użytkownikowi za pomocą udostępnionego na Serwerze Wirtualnym oprogramowania.
9. MediaSoft nie jest zobowiązany do przywrócenia danych z kopii zapasowej w przypadku utraty danych z winy Użytkownika. Przywrócenie przez MediaSoft danych w takiej sytuacji może nastąpić wyłącznie po dokonaniu przez Użytkownika opłaty z tytułu usługi przywrócenia danych według aktualnie obowiązującego Cennika dostępnego na stronie [www.mediasoft.com.pl](http://www.mediasoft.com.pl).

## VIII. Okres Testowy

1. Użytkownik ma prawo wypróbować właściwości Usługi w czasie 14-dniowego Okresu Testowego, który jest liczony od daty zamówienia Usługi. W celu skorzystania z Okresu Testowego należy złożyć zamówienie na Usługę.

2. W trakcie trwania Okresu Testowego, MediaSoft wystawi i prześle Użytkownikowi fakturę pro forma na kwotę o której mowa w pkt V ust. 1.
3. Opłacenie faktury pro forma do końca trwania Okresu Testowego jest jednoznaczne z zawarciem przez Użytkownika Umowy z MediaSoft na Usługę i spowoduje przedłużenie świadczenia Usługi do końca Okresu Abonamentowego na jaki Użytkownik zamówił Usługę.
4. Okres Testowy wliczany jest w Okres Abonamentowy.
5. Brak dokonania opłaty na podstawie faktury pro forma przez Użytkownika za zamówioną Usługę w czasie Okresu Testowego powoduje zablokowanie Usługi 15 dnia na kolejne 7 dni. Jeśli w tym czasie MediaSoft odnotuje wpłatę na swoim rachunku bankowym tytułem świadczenia Usługi, dostęp do Usługi zostanie odblokowany, a czas świadczenia Usługi zostanie przedłużony do końca kolejnego Okresu Abonamentowego. W przypadku gdy MediaSoft nie odnotuje w tym czasie wpłaty to nastąpi odstąpienie od zawarcia Umowy o którym mowa w pkt V ust. 8 oraz całkowite usunięcie wszelkich danych Użytkownika zgromadzonych w ramach Usługi w czasie trwania Okresu Testowego.

#### IX. Dane osobowe

1. Zawierając Umowę Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego Danych Osobowych przez MediaSoft w celu i w zakresie koniecznym do prawidłowego i należytego wykonania zamówionej przez Użytkownika Usługi.
2. Podanie Danych Osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, lecz w przypadku niepodania danych niemożliwe będzie zawarcie Umowy o świadczenie Usługi.
3. Użytkownik zobowiązuje się do podania prawdziwych i kompletnych Danych Osobowych zawierając Umowę z MediaSoft. W przypadku stwierdzenia, że dane podane przez Użytkownika są nieprawdziwe lub niekompletne, MediaSoft ma prawo zablokować Usługę i wypowiedzieć Umowę dotyczącą zamówionej Usługi przez Użytkownika. Przed wypowiedzeniem Umowy MediaSoft wezwie Użytkownika do poprawienia lub uzupełnienia danych wysyłając stosowne wezwanie na adres poczty elektronicznej e-mail Użytkownika.
4. Administratorem Danych Osobowych Użytkownika jest MediaSoft.
5. MediaSoft ma prawo przetwarzać Dane Osobowe w zakresie koniecznym do prawidłowego wykonania Usługi na podstawie zgody udzielonej przez Użytkownika.
6. Dane Osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem Danych Osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE [rozporządzenie ogólne o ochronie danych] oraz w oparciu o ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
7. MediaSoft stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo Danych Osobowych udostępnionych przez Użytkowników, w szczególności uniemożliwiające dostęp do nich osobom trzecim lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegające utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.
8. Użytkownik ma prawo do wglądu do swoich Danych Osobowych, ich poprawiania, zgłoszenia żądania usunięcia swoich danych, jeżeli zostały zebrane z naruszeniem przepisów lub są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
9. W celu realizacji Usługi MediaSoft przekazuje lub powierza przetwarzanie Danych Osobowych Użytkownika innym podmiotom w celu i w zakresie koniecznym do prawidłowego i należytego wykonania Usługi, w tym stronie trzeciej, z której usługi korzysta Użytkownik za pośrednictwem MediaSoft:
  - nazwa.pl sp. z o.o., ul. Mieczysława Medweckiego 17, 31-870 Kraków, NIP: 6751402920, REGON: 120805512.
  - F.H.U. "Dex" Dariusz Bernaś, ul. Piastowska 7/1, 48-300 Nysa, NIP: 7531083293, REGON: 531322379.
  - PERSKIMEDIA Szymon Perski, ul. Szkolna 28, 64-700 Śmieszkowo, NIP: 7632085454, REGON: 300951826.
  - Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa państwowy instytut badawczy (NASK), ul. Kolska 12, 01-045 Warszawa, NIP: 5210417157, REGON: 010464542.
10. Podmioty, o których mowa w pkt IX ust. 9 przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych podejmują środki zabezpieczające i dokonują przetwarzania danych zgodnie z RODO.
11. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania Danych Osobowych Użytkowników i praw im przysługujących znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem [www.mediasoft.com.pl/polityka.php](http://www.mediasoft.com.pl/polityka.php).

#### X. Przestrzeganie prawa

1. Administratorem Danych Osobowych umieszczanych przez Użytkownika na Serwerze Wirtualnym w oparciu o niniejszy Regulamin jest Użytkownik.
2. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Usługi w sposób zgodny z przeznaczeniem oraz nienaruszający praw osób trzecich oraz przepisów obowiązującego prawa.
3. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za znajdujące się na Serwerze Wirtualnym oraz przesyłane, rozpowszechniane, gromadzone za jego pomocą treści, a także za ich eksploatację i aktualizację, jak również za wszystkie pliki i Dane Osobowe osób trzecich.
4. MediaSoft nie weryfikuje zgodności z prawem przechowywanych i udostępnianych przez Użytkownika danych zgromadzonych w ramach świadczonej Usługi i nie ponosi odpowiedzialności za te dane.
5. W przypadku otrzymania urzędowego zawiadomienia bądź wiarygodnej informacji o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności MediaSoft niezwłocznie zablokuje Użytkownikowi dostęp do przechowywanych przez niego danych. MediaSoft jest uprawnione do przekazania powyższych danych organom państwowym w tym prokuraturze, policji, sądowi powszechnemu.
6. W przypadku, gdy MediaSoft zamierza podjąć działania, o których mowa w pkt X, ust. 5 na skutek otrzymania wiarygodnych informacji, niezwłocznie zawiadamia o tym Użytkownika przesyłając stosowną informację na adres poczty elektronicznej e-mail Użytkownika podany przy zamówieniu Usługi.
7. MediaSoft ma prawo przetwarzać Dane Osobowe Użytkownika w celu ustalenia jego odpowiedzialności jeśli Użytkownik korzysta z Usługi wbrew postanowieniom Regulaminu i w przypadkach o których mowa w pkt X ust. 5 i ust. 6

8. W przypadku o którym mowa w pkt X ust. 5 i ust. 6, MediaSoft nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie w dostępie do Usługi ani za jakąkolwiek szkodę powstałą z tego tytułu.
9. Użytkownik zobowiązuje się do współpracy w zwalczaniu bezprawnych działań własnych klientów, którym Użytkownik udostępniła usługę, a w szczególności do podania danych umożliwiających identyfikację osób odpowiednim organom władzy publicznej.
10. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za sposób wykorzystania Usługi przez osoby trzecie, którym Użytkownik udostępniła dostęp do Usługi..

#### **XI. Obowiązki i odpowiedzialność MediaSoft**

1. MediaSoft zobowiązuje się świadczyć Usługę z należytą starannością.
2. Świadcząc Usługę na rzecz Użytkownika MediaSoft nie ponosi odpowiedzialności z tytułu:
  - a. trwałej lub czasowej niemożliwości świadczenia Usługi oraz z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi na skutek wystąpienia Siły Wyższej lub innej okoliczności za którą MediaSoft zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa odpowiedzialności nie ponosi,
  - b. trwałej albo czasowej niemożliwości świadczenia Usługi oraz z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi z przyczyn leżących po stronie podmiotów trzecich za pomocą których Usługa jest świadczona,
  - c. trwałej albo czasowej niemożliwości świadczenia Usługi oraz z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi z przyczyn spowodowanych wadliwym funkcjonowaniem sprzętu lub oprogramowania komputerowego Użytkownika lub jego klientów,
  - d. skutków nieprawidłowego wykorzystania świadczonej Usługi przez Użytkownika,
  - e. skutków naruszenia przez Użytkownika postanowień Umowy o świadczenie Usługi,
  - f. skutków wykorzystania pobranych przez Użytkownika z sieci Internet informacji oraz oprogramowania, ani za ich treść jeżeli nie pochodzą one od MediaSoft,
  - g. skutków udostępnienia osobom trzecim przez Użytkownika jakichkolwiek treści i danych przy wykorzystaniu Usługi,
  - h. skutków wykorzystania informacji autoryzujących dostęp do Usługi przez osoby trzecie, jeżeli osoby te weszły w posiadanie tych informacji na skutek ich ujawnienia przez Użytkownika albo na skutek niedostatecznego zabezpieczenia informacji przez Użytkownika przed dostępem takich osób,
  - i. niedostarczenia wiadomości e-mail skierowanych do Użytkownika lub klientów Użytkownika w przypadkach, gdy wiadomości te stanowią niezamówioną informację handlową lub w innych przypadkach blokady dostarczania wiadomości przez serwer poczty klienta,
  - j. umieszczenia na Serwerze Wirtualnym bezprawnych treści przez Użytkownika, jego klientów lub osoby trzecie, którym Użytkownik umożliwił na korzystanie z Usługi,
  - k. zablokowania Usługi ze względu na przekroczenie przez Użytkownika parametrów Usługi,
  - l. brak dostępu do danych usuniętych w związku z wykonaniem kolejnych kopii bezpieczeństwa (backup danych) w ramach świadczenia Usługi,
  - m. szkód spowodowanych działaniami Użytkownika lub jego klientów w związku z korzystaniem z Usługi, a stanowiącymi okoliczność, za której powstanie MediaSoft nie ponosi odpowiedzialności,
  - n. utraconych przez Użytkownika korzyści i zysków.
3. MediaSoft zastrzega sobie prawo do zablokowania Usługi świadczonej dla Użytkownika i wypowiedzenia Użytkownikowi Umowy o świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym w przypadku nieprzestrzegania przez Użytkownika postanowień Regulaminu lub przepisów prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Całkowita odpowiedzialność MediaSoft względem Użytkownika z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi jest w każdym przypadku ograniczona do wysokości ostatniej uiszczonej przez Użytkownika Opłaty Abonamentowej z tytułu świadczenia tej Usługi.

#### **XII. Obowiązki i odpowiedzialność Użytkownika**

1. Użytkownik będzie informować MediaSoft o wszelkich zmianach danych teled adresowych koniecznych do wystawiania Faktur i doręczeń oraz zmianach kontaktowego adresu poczty elektronicznej e-mail pod rygorem skutków doręczenia pism lub wiadomości e-mail wysyłanych na adresy niezaktualizowane.
2. Użytkownik zobowiązuje się do:
  - a. terminowego regulowania płatności na rzecz MediaSoft za świadczoną na jego rzecz Usługę,
  - b. podawania prawdziwych danych osobowych w celu zamawiania Usługi,
  - c. naprawienia MediaSoft wszelkich szkód jakie MediaSoft poniesie w wyniku korzystania przez Użytkownika z Usługi w sposób naruszający przepisy obowiązującego prawa lub prawa osób trzecich,
  - d. współdziałania z MediaSoft w ewentualnych sporach sądowych oraz pozasądowych z osobami trzecimi, które będą dochodziły odpowiedzialności MediaSoft w związku ze świadczoną Usługą na rzecz Użytkownika.
  - e. w przypadku awarii świadczonej Usługi Hostingu przekazanie MediaSoft wszystkich niezbędnych wskazanych przez MediaSoft danych do których Użytkownik ma dostęp, a które mogą pomóc w identyfikacji problemu i szybszym usunięciu awarii.
3. Użytkownik oświadcza że:
  - a. nie będzie wykorzystywał Serwera Wirtualnego do wysyłania niezamówionych informacji handlowych (SPAM),
  - b. nie będzie wykorzystywał Serwera Wirtualnego do atakowania bądź zakłócania pracy innych serwerów znajdujących się w sieci Internet lub sieci MediaSoft (np. ataki typu DOS),
  - c. będzie wykorzystywał Usługę w zgodzie z Regulaminem i przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,

- d. korzystając z Usługi świadczonej przez MediaSoft nie będzie naruszać przepisów prawa, ani praw osób trzecich, w tym praw autorskich, praw własności przemysłowej, tajemnicy przedsiębiorstwa. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniem wobec MediaSoft w związku z powyższymi naruszeniami, Użytkownik jest zobowiązany pokryć poniesioną w związku z tym przez MediaSoft szkodę lub niezbędne i obiektywnie uzasadnione koszty poniesione w związku z obroną interesu MediaSoft.
  - e. w ramach korzystania z Usługi nie będzie on sprowadzał, przechowywał i udostępniał, a także przesyłał informacji oraz danych, jak również zamieszczał do nich odniesień, które mogą naruszać przepisy prawa, dobra lub prawa osób trzecich, a także treści, które mogą być szkodliwe dla małoletnich, treści oraz odniesienia do treści o charakterze przemocy seksualnej, tortur, treści promujące nienawiść, w tym nienawiść rasową, etniczną, narodową oraz powszechnie uznane za szkodliwe ze względu na zasady współżycia społecznego, treści zagrażające zdrowiu lub życiu człowieka, treści naruszające prywatność, treści naruszające bezpieczeństwo publiczne, treści ingerujące w postępowania prowadzone przez uprawnione organy władzy publicznej, treści promujące nielegalne produkty lub naruszające zakaz handlu produktami, treści wskazujące metody spowodowania zagrożenia dla bezpieczeństwa funkcjonowania Usług MediaSoft lub funkcjonowania sieci telekomunikacyjnych, systemów teleinformatycznych osób trzecich,
  - f. materiały oraz jakiegokolwiek inne treści przesyłane przez niego za pośrednictwem Usługi nie będą zawierały szkodliwego oprogramowania, które może spowodować wystąpienie zakłócenia lub zagrożenia zakłóceniem w funkcjonowaniu Usług MediaSoft oraz usług lub produktów stron trzecich.
4. Użytkownikowi nie będzie przysługiwało prawo żądania odszkodowania oraz żadne inne roszczenia w przypadku zablokowania Usługi ze względu na przekroczenie przez Użytkownika parametrów Usługi. MediaSoft w szczególności nie odpowiada za utracone przez Użytkownika zyski i korzyści.
  5. Użytkownik nie może korzystać z nazwy MediaSoft bez uprzednio wyrażonej pisemnej zgody MediaSoft. Nazwa MediaSoft jest zastrzeżona w Urzędzie Patentowym pod numerem 248687 i chroniona prawem.

### XIII. Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi przez MediaSoft.
2. Reklamacja powinna zostać przesłana do MediaSoft w formie pisemnej na adres korespondencyjny MediaSoft lub w formie elektronicznej na adres e-mail [biuro@mediasoft.com.pl](mailto:biuro@mediasoft.com.pl).
3. W reklamacji Użytkownik wskazuje:
  - a. imię i nazwisko lub nazwę,
  - b. adres zamieszkania lub adres siedziby,
  - c. określenie przedmiotu reklamacji,
  - d. określenie okresu którego dotyczy reklamacja,
  - e. okoliczność uzasadniającą reklamację,
  - f. zarzuty Użytkownika co do wskazanej Usługi,
  - g. ewentualne żądanie Użytkownika w związku ze złożoną reklamacją.
4. Reklamacja powinna zostać podpisana przez Użytkownika lub osobę należycie umocowaną do reprezentowania Użytkownika.
5. W przypadku reprezentowania Użytkownika przez osobę umocowaną należy dołączyć dokument z którego wynika umocowanie.
6. MediaSoft udziela odpowiedzi na reklamację w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją rozpatrzyć lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska.
7. Udzielenie przez MediaSoft odpowiedzi na złożoną reklamację następuje w takiej samej formie w jakiej złożył ją Użytkownik (pisemnie lub w formie elektronicznej).
8. W przypadku nieudzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni, uznaje się reklamację za rozpatrzoną zgodnie z żądaniem Użytkownika.
9. Warunkiem wystąpienia z roszczeniami przeciwko MediaSoft przez Użytkownika jest wyczerpanie przez Użytkownika drogi postępowania reklamacyjnego.
10. Użytkownik będący Przedsiębiorcą może dochodzić swoich roszczeń w postępowaniu sądowym wyłącznie po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, o którym mowa powyżej. Zapis ten nie dotyczy Konsumenta.

### XIV. Okres obowiązywania Umowy i jej rozwiązanie

1. Umowa o świadczenie Usługi zawierana jest na okres równy Okresowi Abonamentowemu.
2. Umowa o świadczenie Usługi ulega rozwiązaniu na skutek nieprzedłużenia Okresu Abonamentowego.
3. Na skutek złożonego przez Użytkownika oświadczenia o rezygnacji z Usługi i przesłania go w formie pisemnej lub elektronicznej do MediaSoft. Przy czym oświadczenie powinno zostać dostarczone co najmniej na 30 dni przed datą rozwiązania Umowy.
4. Na skutek rozwiązania lub likwidacji Użytkownika nie będącego osobą fizyczną.
5. MediaSoft ma prawo niezwłocznie zaprzestać świadczenia Usługi na rzecz Użytkownika i rozwiązać Umowę o świadczenie tej Usługi w przypadku gdy:
  - a. Użytkownik będzie korzystał z Usługi niezgodnie z przeznaczeniem określonymi w Specyfikacji Usługi oraz Regulaminie,
  - b. Użytkownik będzie działał na szkodę MediaSoft i jej Użytkowników oraz użytkowników sieci Internet.
  - c. Użytkownik poda w trakcie zamawiania Usługi nieprawdziwe dane, o czym MediaSoft dowie się po zawarciu Umowy,
  - d. Usługa MediaSoft jest wykorzystywana lub zachodzi uzasadniona obawa, że będzie wykorzystywana niezgodnie z jej przeznaczeniem lub w celach niezgodnych z prawem lub naruszając prawa i dobra osób trzecich albo w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z Usług MediaSoft przez pozostałych Użytkowników i osoby trzecie, na przykład poprzez przesyłanie niezamówionej informacji handlowej (SPAM) lub phishing.

6. Przed zaprzestaniem świadczenia Usługi, MediaSoft wezwie Użytkownika za pomocą poczty elektronicznej e-mail do zaprzestania naruszeń wyznaczając odpowiedni termin, nie krótszy niż 24 godziny.
7. MediaSoft ma prawo zaprzestać świadczenia Usługi na rzecz Użytkownika i rozwiązać Umowę o świadczenie tej Usługi z okresem wypowiedzenia 30 dni w przypadku gdy:
  - a. MediaSoft zakończy lub zawiesi działalność gospodarczą,
  - b. świadczenie Usługi stało się niemożliwe z przyczyn obiektywnie uzasadnionych,
  - c. w sytuacji braku uiszczenia przez Użytkownika opłaty za świadczenie Usługi, mimo uprzedniego wezwania przez MediaSoft do uiszczenia należności.
8. Z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, Użytkownik zostanie pozbawiony dostępu do Usługi.
9. Wszelkie dane i informacje zgromadzone na Serwerze Wirtualnym Użytkownika z dniem rozwiązania Umowy są usuwane.
10. Rozwiązanie Umowy o którym mowa w pkt XIV, ust. 5 i 7 może nastąpić w formie pisemnej lub elektronicznej.
11. W przypadku rozwiązania Umowy przez MediaSoft z Użytkownikiem zostanie zwrócona Użytkownikowi opłata w wysokości proporcjonalnej do czasu pozostałego do końca Okresu Abonamentowego świadczenia Usługi chyba, że Użytkownik wyrządzi na rzecz MediaSoft szkody wówczas opłata zostanie zablokowana na poczet przyszłego odszkodowania na rzecz MediaSoft.

#### **XV. Postanowienia końcowe**

1. Warunkiem świadczenia Usługi przez MediaSoft na rzecz Użytkownika jest zaakceptowanie przez Użytkownika niniejszego Regulaminu, Polityki Prywatności, Cennika i Specyfikacji Usługi.
2. Regulamin, Cennik i Specyfikacja Usługi mogą ulec zmianie. Przy czym Specyfikacja Usługi nie może ulec zmianie na niższą w trakcie świadczenia Usługi na rzecz Użytkownika w opłaconym przez niego Okresie Abonamentowym.
3. Aktualny Regulamin, Polityka prywatności, Cennik i Specyfikacja Usługi dostępne są na stronie internetowej [www.mediasoft.com.pl](http://www.mediasoft.com.pl). Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do wyżej wymienionych dokumentów i informacji w każdym czasie za pośrednictwem odsyłaczy zamieszczonych na stronie głównej [www.mediasoft.com.pl](http://www.mediasoft.com.pl).
4. Zmiana Cennika, Specyfikacji Usługi i Regulaminu nie ma wpływu na wysokość opłat w okresie rozliczeniowym trwającym w chwili dokonania zmiany.
5. Informację o zmianie Cennika, Specyfikacji Usługi i Regulaminu dostarcza MediaSoft w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej e-mail Użytkownika podany przy zamówieniu Usługi na 30 dni przed datą wejścia zmian w życie.
6. Użytkownik przed proponowaną datą wejścia zmian w życie ma prawo wypowiedzieć Umowę o świadczenie Usług bez ponoszenia dodatkowych opłat. W takim wypadku Umowa ulega rozwiązaniu po zakończeniu świadczenia Usług opłaconych przez Użytkownika jeśli Użytkownik uiścił opłatę.
7. Wypowiedzenie Umowy powinno zostać złożone w formie pisemnej na adres siedziby MediaSoft lub drogą elektroniczną na adres e-mail [biuro@mediasoft.com.pl](mailto:biuro@mediasoft.com.pl).
8. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy w terminie, o którym mowa w pkt XV, ust. 6 przyjmuje się, że Użytkownik akceptuje zmiany i obowiązuje go nowa wersja Regulaminu.
9. Do Umowy pomiędzy Użytkownikiem, a MediaSoft zastosowanie ma prawo polskie. Strony zobowiązane są do przestrzegania przepisów prawa obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
11. Spory mogące wyniknąć pomiędzy Użytkownikiem, a MediaSoft, którym nie uda się zapobiec w drodze postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd powszechny, właściwy dla siedziby MediaSoft. Niniejsze postanowienie nie ma zastosowania do Umów zawieranych z Konsumentami.
12. Miejscem świadczenia Usługi jest siedziba MediaSoft.
13. Umowa o świadczenie Usługi zawierana jest w języku polskim.
14. Regulamin w wersji z dnia 04.07.2019 r.